

Condizioni Generali di Contratto

Crociere in Cabina: Edizione Gennaio 2024

Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono promulgate da LM Company SRL (di seguito "la Società", "LM COMPANY | GROUP"), comprendente, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i suoi marchi come Luxury Sailing, e regolano tutte le proposte per la fornitura di servizi di crociera in cabina e servizi associati offerti dalla Società. Le presenti Condizioni sostituiscono qualsiasi accordo, discussione o rappresentazione precedente non espressamente incorporata nel presente documento. Le Condizioni sono integrate da eventuali Condizioni Speciali applicabili a una specifica prenotazione o contratto, che insieme costituiscono l'intero accordo tra le parti contraenti (di seguito "le Parti"). Tali Condizioni Speciali dettagliano le specifiche della prenotazione del cliente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'identità del cliente, la crociera selezionata e eventuali opzioni scelte.

1. Procedura di Proposta e Prenotazione

1.1. I preventivi forniti da qualsiasi entità appartenente a LM COMPANY | GROUP, inclusa LUXURY SAILING, costituiscono stime preliminari e non rappresentano offerte vincolanti. La disponibilità e i prezzi non possono essere garantiti basandosi esclusivamente su un preventivo.

1.2. Una volta accettato un preventivo da parte del cliente, saranno emesse Condizioni Speciali che, insieme alle presenti Condizioni Generali, costituiranno l'offerta di LUXURY SAILING. Una prenotazione si considera confermata al ricevimento del deposito richiesto entro il termine specificato nelle Condizioni Speciali, altrimenti la prenotazione è valida per 5 giorni di calendario. In caso di mancato pagamento del deposito entro il periodo stabilito, l'offerta scadrà automaticamente, esonerando LUXURY SAILING dall'obbligo di mantenere la disponibilità della cabina, opzioni alternative, prezzi o opzioni selezionate. La conferma del pagamento del deposito comporta l'emissione di una Conferma di Prenotazione, rappresentante le Condizioni Speciali del Contratto di Crociera in Cabina. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali e Speciali da parte del cliente avviene tramite il pagamento del deposito.

2. Formazione e Validità del Contratto

Il contratto tra LM COMPANY SRL (LUXURY SAILING) e il cliente si considera concluso ed efficace al momento dell'accettazione reciproca delle Condizioni Generali e Speciali da parte delle Parti, confermata implicitamente attraverso il pagamento del deposito e il successivo ricevimento dello stesso da parte di LUXURY SAILING.

3. Servizi e Sistemazioni

3.1. La specifica cabina e imbarcazione fornite in base al contratto sono descritte nelle Condizioni Speciali. Ai fini di questo contratto, il termine 'Imbarcazione' include l'imbarcazione stessa insieme alla sua dotazione e agli accessori come specificato nelle Condizioni Speciali.

3.2. La Società gestisce crociere prevalentemente su catamarani di dimensioni comprese tra 42 e 60 piedi, con una capacità di 8-12 passeggeri. La Società sottolinea che le imbarcazioni sono progettate per offrire un'esperienza a contatto con la natura e che il livello di comfort e dei servizi differisce da quello delle tradizionali navi da crociera, fatto che il cliente riconosce al momento della prenotazione.

3.3. Le sistemazioni a bordo delle imbarcazioni possono includere cabine con bagno privato o condiviso, come specificato nelle Condizioni Speciali. La Società fornisce un set di biancheria da letto e asciugamani per cabina e informa sullo spazio di archiviazione limitato, raccomandando l'uso di borse morbide anziché valigie rigide per adattarsi agli spazi contenuti della cabina.

3.4. La Società distingue tra cabine standard e superior, con l'assegnazione delle cabine specifiche soggetta a disponibilità e a discrezione della Società. Le richieste per cabine particolari devono essere presentate per iscritto e possono essere soddisfatte a discrezione esclusiva della Società, applicando eventualmente un supplemento.

3.5. I giorni iniziali e finali della crociera sono generalmente più brevi di una giornata intera, e non sono previsti rimborsi per tali giorni.

3.6. I prezzi delle crociere escludono spese personali come pasti non forniti a bordo dell'imbarcazione, noleggio di attrezzature sportive non fornite dalla barca, accesso a Wi-Fi o servizi telefonici, mance e altre spese personali.

3.7. Le opzioni di catering variano in base alla destinazione e sono specificate nei dettagli della prenotazione. Solo un tipo di catering è disponibile per ogni crociera (ad esempio, non offriamo mezza pensione e pensione completa sulla stessa crociera). In alcuni casi, le bevande possono essere vendute a bordo a prezzi disponibili a bordo o tramite LUXURY SAILING. In altri casi, possono essere acquistate autonomamente dal cliente a terra (è necessaria l'autorizzazione per portare bevande a bordo). Alcuni pacchetti di bevande sono venduti online prima dell'imbarco o alla base a prezzi speciali. Il cliente è responsabile di informare la Società di eventuali restrizioni dietetiche in anticipo, almeno una settimana prima dell'imbarco. Luxury Sailing farà del suo meglio per soddisfare tali richieste. È previsto un supplemento per diete speciali, il cui importo sarà determinato in base al numero di giorni a bordo.

3.8. I pacchetti escursioni e i trasferimenti aeroportuali sono disponibili a un costo aggiuntivo, con dettagli e disponibilità che variano in base alla destinazione.

3.9. Se l'imbarcazione è dotata di aria condizionata, gli orari standard di funzionamento a bordo a livello globale sono dalle 8:00 alle 22:00 (massimo). L'aria condizionata non funziona al di fuori di questi orari per ridurre il rumore del generatore e delle apparecchiature associate e consentire a tutti gli ospiti di riposare senza disturbi. Pertanto, il generatore e l'aria condizionata possono essere utilizzati al di fuori di questi orari, ma il cliente non ha diritto a rimborsi o reclami per mancato utilizzo del generatore o dell'aria condizionata al di fuori degli orari standard.

Durante gli orari standard (8:00-22:00), l'aria condizionata sarà attivata se necessario a causa di condizioni meteo calde o umide e potrà essere disattivata se la ventilazione è sufficiente, per ridurre le emissioni di CO2 e promuovere un mondo più sostenibile. Alcune cabine possono essere dotate di piccoli ventilatori indipendenti che gli ospiti possono utilizzare autonomamente.

Salpare con chiarezza: Comprendere l'ambito dei nostri servizi

Presso LM Company | Group, la trasparenza è la bussola con cui navighiamo nelle relazioni con i nostri clienti. L'ambito dei nostri servizi, dai comfort a bordo delle nostre imbarcazioni alle escursioni mozzafiato, è meticolosamente delineato per garantire che i passeggeri sappiano esattamente cosa comporta il loro viaggio. Questa chiarezza si estende a esclusioni esplicite, assicurando che le aspettative degli ospiti siano perfettamente allineate con le nostre offerte. È il nostro impegno a fornire non solo una crociera, ma un'esperienza chiara e navigabile come le acque che solchiamo.

4. Prezzi e Supplementi

4.1. Il prezzo, pagabile nella valuta indicata nelle Condizioni Speciali, rimane fisso per la durata dell'offerta, ma può essere modificato alla scadenza del periodo di validità dell'offerta stessa. Le tasse di destinazione, che comprendono vari costi e tasse locali, sono aggiuntive rispetto al prezzo della crociera.

4.2. Salvo diversa indicazione nelle Condizioni Speciali, i prezzi indicati includono l'IVA e le tasse specificate nel preventivo. Per alcune destinazioni, potrebbero essere richieste tasse locali aggiuntive, da pagare direttamente dal cliente all'arrivo (ad esempio, il governo delle Seychelles richiede il pagamento in contanti all'arrivo per la nuova tassa ambientale).

4.3. Le offerte speciali possono includere o meno costi relativi a parchi nazionali, tasse turistiche, tasse di sbarco sulle isole, ormeggi, rifornimenti di acqua, carburante, gas e prodotti freschi. La tariffa standard include il cibo e la pulizia delle aree comuni. L'equipaggio non è responsabile della pulizia delle cabine degli ospiti né dei relativi bagni.

5. Termini di Pagamento

5.1. I piani di pagamento per il deposito e il saldo finale sono specificati nelle Condizioni Speciali. Il deposito non è rimborsabile, salvo diversamente indicato nella conferma della prenotazione.

5.2. Il mancato rispetto delle scadenze di pagamento consente a LUXURY SAILING di annullare la prenotazione senza penalità e senza necessità di inviare un promemoria formale.

5.3. Supplementi potrebbero essere applicati per opzioni selezionate all'ultimo minuto direttamente presso la base.

6. Cancellazioni e Modifiche da parte del Cliente

6.1. Il cliente può annullare la prenotazione, soggetta alle seguenti condizioni:

- Una cancellazione effettuata oltre 90 giorni prima della partenza programmata comporta un addebito del 30% del prezzo totale della cabina (escludendo le opzioni), mentre eventuali pagamenti per opzioni saranno rimborsati.
- Le cancellazioni effettuate tra 89 e 60 giorni prima della partenza comportano un addebito del 50% del prezzo della cabina (escludendo le opzioni), con il rimborso delle opzioni.
- Le cancellazioni effettuate tra 59 e 30 giorni prima della partenza comportano un addebito del 75% del prezzo della cabina (escludendo le opzioni), con il rimborso delle opzioni.
- Le cancellazioni effettuate meno di 30 giorni prima della partenza richiedono il pagamento del 100% del prezzo della cabina, con il rimborso delle opzioni, a meno che queste ultime non siano state cancellate meno di 7 giorni prima della partenza.

6.2. Qualsiasi modifica apportata dal cliente alla prenotazione dopo la conferma, incluse modifiche alle date o all'imbarcazione, è soggetta a disponibilità e alle tariffe in vigore al momento della richiesta di modifica.

6.3. Se il cliente non si presenta al momento dell'imbarco, anche se l'assenza è causata da un ritardo del volo o di altri trasferimenti, ciò sarà trattato come una cancellazione effettuata meno di 30 giorni prima della partenza, e il cliente perderà l'intera prenotazione. Tuttavia, se il ritardo è dovuto a un trasferimento aeroportuale organizzato da Luxury Sailing o dalle sue società partner, questa disposizione non sarà applicata e Luxury Sailing farà tutto il possibile per garantire che il cliente riesca a salire a bordo in tempo utile, evitando però di penalizzare eccessivamente gli altri passeggeri della crociera. Non è previsto alcun rimborso per ritardi causati dal cliente che arriva dopo l'orario standard di check-in.

7. Requisiti Preliminari per l'Imbarco

7.1. L'imbarco è subordinato al soddisfacimento di tutti i requisiti preliminari da parte del cliente, inclusa la sottoscrizione del Contratto di Prenotazione, il pagamento di tutti gli importi dovuti, il completamento di un briefing sulla sicurezza e la presentazione della documentazione personale e di viaggio richiesta.

7.2. La Società vieta severamente la presenza di animali a bordo per le crociere in cabina.

7.3. Restrizioni per l'imbarco sono applicate in base all'età: l'età minima richiesta è di 6 anni per i catamarani e di 12 anni per i monoscafi. Il cliente si assume la piena responsabilità per la sicurezza e il comportamento dei passeggeri minorenni. Eventuali eccezioni all'età possono essere autorizzate (esclusivamente per iscritto) dalla Società.

7.4. I clienti con disabilità sono invitati a comunicare le loro esigenze specifiche per valutare l'idoneità della crociera in termini di sicurezza e comfort.

7.5. Tutti i passeggeri devono essere nuotatori competenti, anche in condizioni di mare agitato; coloro che non lo sono devono avvisare il comandante prima dell'imbarco. Potrebbero essere imposte misure di sicurezza speciali e alcune attività potrebbero essere proibite.

7.6. La Società si riserva il diritto, a sua esclusiva e assoluta discrezione, di assegnare una diversa imbarcazione di comfort e dimensioni simili, qualora necessario.

7.7. Se il cliente ha effettuato il pagamento tramite un'agenzia, l'agenzia deve aver trasferito tutti gli importi a LUXURY SAILING prima della data di imbarco; in caso contrario, il cliente sarà tenuto a pagare l'importo residuo o l'imbarco potrebbe non essere autorizzato. Non sarà concesso alcun rimborso o reclamo se il pagamento completo non è stato effettuato in tempo dal cliente o dalla sua agenzia.

7.8. La partenza della crociera è prevista per la mattina successiva al giorno di imbarco. Il ritorno al porto di sbarco è programmato per il pomeriggio precedente al giorno di sbarco. Se, a causa di fattori indipendenti dalla volontà del comandante (ad esempio, ma non solo, condizioni meteorologiche sfavorevoli), i porti di imbarco e sbarco pianificati risultassero inaccessibili o impraticabili, il comandante stesso potrà decidere le alternative più appropriate e darne tempestiva comunicazione agli ospiti a bordo. Non sarà possibile richiedere risarcimenti o compensazioni per tali eventi imprevisi e gli inconvenienti conseguenti.

7.9. Se, nella data di partenza programmata per la crociera in cabina, l'imbarcazione noleggiata o equivalente non fosse disponibile per motivi diversi da un evento di forza maggiore, il cliente ha diritto alle seguenti opzioni:

- Posticipare, se possibile, la data di partenza mantenendo la durata della crociera.
- Mantenere la data di rientro e ottenere un rimborso pro-rata (escluse le opzioni) per i giorni di indisponibilità dell'imbarcazione.
- Se il ritardo supera un quarto della durata della crociera in cabina, il cliente potrà annullare la crociera e riceverà un rimborso per l'importo pagato.

Salute e Sicurezza in Mare: Il Nostro Impegno Incondizionato

Il benessere dei nostri passeggeri e dell'equipaggio rappresenta il fondamento delle nostre operazioni presso LUXURY SAILING. L'aderenza a rigorose normative di salute e sicurezza non è solo una politica, ma una pratica radicata nelle nostre operazioni quotidiane. Dai briefing completi sulla sicurezza alle esercitazioni regolari e al rispetto degli standard di sicurezza internazionali, garantiamo che ogni aspetto del nostro servizio prioritizzi la salute e la sicurezza di tutti. La cooperazione dei passeggeri con questi protocolli non è solo apprezzata, ma essenziale, rafforzando il nostro impegno collettivo verso un'avventura di crociera sicura.

8. Garanzie e Responsabilità

8.1. La Società garantisce che l'imbarcazione sarà conforme a tutte le leggi e regolamenti pertinenti e sarà in condizioni di navigabilità al momento dell'imbarco.

8.2. L'equipaggio (comandante e hostess/steward) fornito dalla Società sarà competente nei rispettivi ruoli di marinai, ma i loro compiti si limitano alla gestione e manutenzione dell'imbarcazione, alla preparazione dei pasti e alla pulizia delle aree comuni. Non sono facchini, baby-sitter, domestici o altro personale addetto alle pulizie.

8.3. In caso di problemi durante la crociera, il cliente è obbligato a segnalarli immediatamente alla Società o alla base di riferimento per consentirne la risoluzione. Reclami non segnalati durante la crociera saranno considerati invalidi post-crociera.

8.4. Qualora escursioni o servizi prenotati (e confermati) non fossero disponibili, la Società si impegna a fornire alternative adeguate o a rimborsare i servizi non disponibili.

8.5. Il comandante può modificare l'itinerario in qualsiasi momento, sia a causa di condizioni meteorologiche sfavorevoli sia per vincoli operativi di qualsiasi natura. Inoltre, LUXURY SAILING non può garantire il comfort dei passeggeri in caso di condizioni meteorologiche avverse; il comandante può modificare l'itinerario per evitare, nei limiti del possibile, di navigare in condizioni di evidente disagio. Il cliente accetta questi rischi e rinuncia a qualsiasi reclamo a riguardo. Non sono ammissibili reclami alla Società per condizioni meteorologiche o del mare sfavorevoli.

8.6. Azioni dei Dipendenti nei Limiti delle Loro Mansioni: Nel contesto delle crociere in cabina, dove il mare aperto invita all'avventura, è fondamentale che i passeggeri comprendano i limiti di responsabilità riguardo alle azioni dei dipendenti. I nostri dipendenti sono addestrati a fornire un servizio esemplare nel rispetto delle nostre politiche e degli standard di sicurezza stabiliti. Tuttavia, LM Company SRL stabilisce un limite chiaro, affermando che non può essere ritenuta responsabile per azioni personali dei dipendenti che esulano dalle loro mansioni professionali o violano le linee guida aziendali. Questa disposizione, volta a tutelare tutte le parti, sottolinea il nostro impegno verso un'esperienza di crociera sicura e piacevole, chiarendo l'estensione della nostra responsabilità.

Protezione Reciproca: La Clausola di Indennizzo

Le acque serene e i paesaggi incantevoli delle nostre crociere riflettono la nostra dedizione al rispetto e alla protezione reciproca. A tal fine, LM Company SRL include una clausola di indennizzo nei suoi termini. Questa clausola garantisce che i clienti accettino di tutelare la Società, inclusi i suoi dipendenti e beni, contro qualsiasi reclamo derivante dalla violazione dell'accordo o dalla loro condotta durante la crociera. È una testimonianza del nostro impegno collettivo a mantenere un ambiente armonioso, dove le responsabilità sono riconosciute, garantendo una navigazione tranquilla per tutti.

9. Responsabilità del Cliente

9.1. Al momento del check-in, il cliente deve verificare che la cabina e le relative attrezzature siano in condizioni soddisfacenti e segnalare immediatamente eventuali discrepanze. Non sarà accettato alcun reclamo dopo il completamento delle procedure di imbarco.

9.2. Il cliente è responsabile per la sicurezza e la custodia dei propri effetti personali, sia tangibili che intangibili, ed è consigliato di evitare di portare con sé oggetti di valore.

9.3. Il cliente si impegna a garantire che tutte le persone al seguito rispettino le regole e le istruzioni fornite dall'equipaggio. Particolare attenzione deve essere prestata in presenza di bambini, la cui responsabilità rimane esclusivamente del cliente e degli adulti accompagnatori. Il cliente e i suoi accompagnatori devono prestare particolare attenzione ai dispositivi elettronici, come telefoni, fotocamere e computer, e in particolare fornire coperture impermeabili quando si trovano a bordo di un'imbarcazione.

9.4. Si richiama l'attenzione del cliente sulla particolare natura dei servizi igienici delle imbarcazioni. Qualsiasi uso improprio, in particolare il gettare altro materiale oltre alla quantità legittima di carta fornita per tale scopo, può rendere inutilizzabili i servizi igienici. Il cliente sarà ritenuto responsabile. Su alcune imbarcazioni potrebbe non essere consentito gettare la carta nei servizi igienici collegati al mare, ed è fornito un cestino per tale uso. Se il cliente decide di interrompere o abbreviare la crociera in cabina, o di non usufruire di determinati servizi, non sarà previsto alcun rimborso.

Tutela della Nostra Esperienza: Diritto di Negare l'Imbarco

Per garantire l'integrità della nostra esperienza di crociera e la sicurezza di tutti a bordo, LUXURY SAILING si riserva il diritto di negare l'imbarco o terminare la partecipazione di chiunque violi i nostri termini, si comporti in modo pericoloso o partecipi ad attività illegali. Questa politica sottolinea la nostra dedizione a un ambiente di crociera sicuro, rispettoso e piacevole per ogni passeggero e membro dell'equipaggio. La decisione può essere presa dal comandante, a suo esclusivo giudizio, o dal responsabile della base.

10. Assicurazione

10.1. La Società dispone di un'assicurazione per coprire i danni subiti dai passeggeri come specificato, con esclusione degli effetti personali, degli incidenti non attribuibili alla Società e degli eventi derivanti dalla mancata conformità al contratto o alle istruzioni.

10.2. Si raccomanda vivamente ai passeggeri di procurarsi un'assicurazione di viaggio e sanitaria completa per coprire eventuali perdite non coperte dalla polizza della Società. Luxury Sailing è a disposizione per fornire ulteriori informazioni in merito.

11. Forza Maggiore

11.1. La Società non è responsabile per l'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni dovuto a eventi di forza maggiore, come, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, decisioni governative, normative (obbligo di assistenza marittima), guerre (sia dichiarate ufficialmente sia in stato civile), minacce alla sicurezza personale (come rapimenti, attentati, dirottamenti, atti di pirateria), esplosioni, disordini civili, atti di terrorismo, insurrezioni, sabotaggi, incendi, alluvioni, siccità, disastri naturali, cicloni, fenomeni meteorologici nominati, epidemie, quarantene, blocchi nei trasporti o delle rotte (canali, porti), scioperi, serrate o qualsiasi altro evento fuori dal controllo della Società.

Questo non include condizioni meteorologiche o marine avverse, che sono trattate nella clausola successiva, in cui l'imbarco è comunque possibile, ma l'itinerario può essere ridotto o riorganizzato. I servizi interessati saranno accreditati per future crociere o sarà offerta una crociera alternativa senza costi aggiuntivi.

11.2. Luxury Sailing non sarà responsabile per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente a seguito di modifiche alla crociera in cabina causate da un evento di forza maggiore.

Condizioni Meteorologiche

Condizioni Meteo e del Mare: LUXURY SAILING riconosce che le condizioni meteorologiche e marine possono influire significativamente sulla programmazione e sullo svolgimento delle crociere in cabina. In caso di condizioni meteorologiche o marine avverse, inclusi, ma non limitati a, tempeste, forti venti o mare mosso, la decisione di ritardare la partenza o modificare l'itinerario spetta esclusivamente al comandante, basandosi sul suo giudizio professionale e sulle raccomandazioni della Guardia Costiera, al fine di garantire la sicurezza dei passeggeri.

Nessun Rimborso per Ritardi: Gli ospiti comprendono e accettano che, qualora fosse possibile imbarcarsi ma l'imbarcazione non potesse lasciare immediatamente il porto a causa di condizioni meteorologiche avverse, logistica o raccomandazioni della Guardia Costiera, ciò non costituirà motivo di rimborso. L'imbarco sull'imbarcazione è considerato l'inizio della crociera, e LUXURY SAILING si impegna a garantire che la crociera proceda in sicurezza non appena le condizioni lo permettano. Se l'imbarco non fosse possibile a causa di forza maggiore o di una responsabilità della Società, si applicheranno gli articoli precedenti o successivi.

Sicurezza e Decisioni: La sicurezza dei nostri passeggeri, dell'equipaggio e dell'imbarcazione è la nostra priorità assoluta. Le decisioni del comandante relative a ritardi, modifiche dell'itinerario o altre variazioni dovute alle condizioni meteorologiche e del mare sono definitive. Apprezziamo la comprensione e la cooperazione dei nostri ospiti nel dare priorità alla sicurezza sopra ogni altra cosa.

Accettazione dei Termini: Accettando questi termini, gli ospiti riconoscono di aver letto e compreso questa clausola relativa alla forza maggiore e alle condizioni meteorologiche, e accettano che non verrà emesso alcun rimborso per ritardi all'inizio della crociera dovuti a tali condizioni, purché l'imbarco sia avvenuto.

12. Limitazione di Responsabilità

12.1. La responsabilità della Società è limitata ai casi di colpa grave. La responsabilità totale di Luxury Sailing, indipendentemente dalla base e dalla natura dell'azione intrapresa contro di essa per eventuali danni diversi da quelli coperti dall'assicurazione, non potrà in nessun caso superare l'importo pagato dal cliente per la crociera. La Società non è responsabile per danni indiretti derivanti dall'inadempimento del contratto, come perdita di utilizzo, dati, operazioni, profitti, affari, entrate, clienti, risparmi attesi, reputazione, e in generale, perdite di natura economica o finanziaria, sia considerate indirette che derivanti direttamente dall'evento che dà origine alla richiesta di risarcimento.

13. Conformità alle Leggi

13.1. Le Parti si impegnano a rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili, incluse quelle relative alla lotta alla corruzione, al traffico illecito e alle sanzioni.

13.2. Le Parti dichiarano e garantiscono inoltre che né loro né i loro rappresentanti sono identificati, elencati, posseduti o controllati da alcuna entità indicata dagli Stati Uniti, dall'Unione Europea o dalle Nazioni Unite come "Persona Bloccata", "Persona Negata" o "Persona Specialmente Designata", né sono soggetti a divieti di fare affari in virtù di leggi, regolamenti o altre decisioni pubblicate dai suddetti regolatori. Ogni Parte dovrà informare immediatamente l'altra qualora essa o uno dei suoi rappresentanti venga aggiunto a una lista di sanzioni.

13.3. Le Parti si impegnano a non entrare direttamente o indirettamente in accordi o transazioni con alcuna "Persona Bloccata", "Persona Negata" o "Persona Specialmente Designata" in connessione diretta o indiretta con i beni o servizi forniti ai sensi del presente Accordo.

14. Legge Applicabile e Giurisdizione

Il Contratto è regolato dalla legge italiana. Le controversie derivanti dal presente Contratto saranno risolte tramite negoziazione o, in caso di mancato accordo, saranno soggette alla giurisdizione esclusiva dei tribunali competenti di Sassari, Italia.

Meccanismo di Risoluzione: Nel raro caso di controversie, LM Company SRL promuove un approccio di risoluzione basato sul dialogo e sulla comprensione reciproca. Prima di ricorrere a vie legali, incoraggiamo l'utilizzo della mediazione o dell'arbitrato come canali primari per la risoluzione delle controversie. Questo meccanismo offre un percorso meno conflittuale, focalizzato sul raggiungimento di soluzioni amichevoli. Rappresenta il nostro impegno a mantenere relazioni positive con i clienti, affrontando le preoccupazioni in modo efficiente e favorendo un'atmosfera di fiducia e rispetto.

15. Disposizioni Varie

15.1. Il presente documento, unitamente a eventuali Condizioni Speciali emesse, costituisce l'intero accordo tra le Parti. Esso annulla, a partire dalla sua data di efficacia, tutti gli impegni o accordi precedentemente stipulati tra le Parti in relazione allo stesso oggetto.

15.2. Qualora una qualsiasi disposizione del presente Accordo fosse ritenuta invalida o inapplicabile ai sensi della legge, tale disposizione sarà modificata nella misura necessaria per renderla valida e applicabile, o sarà separata dal presente Accordo, mentre il resto dell'Accordo continuerà ad essere pienamente valido ed efficace. Le Parti si impegnano a negoziare in buona fede per sostituire qualsiasi disposizione invalida o inapplicabile con una valida che corrisponda il più possibile all'intento della disposizione originale.

15.3. Cessione e Subappalto: Luxury Sailing si riserva il diritto di cedere o subappaltare i propri diritti e obbligazioni ai sensi del presente Accordo a una terza parte senza il consenso preventivo del Cliente. Questo include il diritto di sostituire la crociera prenotata con un'altra di qualità e standard simili, anche se fornita da un'altra società.

15.4. Comunicazioni: Tutte le comunicazioni relative all'interpretazione, esecuzione o violazione del presente Accordo saranno effettuate tramite email o telefono per questioni ordinarie. Per notifiche legali o controversie, la comunicazione dovrà avvenire tramite posta espressa o lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Domande o dubbi relativi all'Accordo o alle presenti Condizioni Generali devono essere indirizzati a info@lmcompany.it.

15.5. Utilizzo di Immagini a Scopo Promozionale: Salvo rifiuto esplicito da parte del Cliente, Luxury Sailing può utilizzare immagini che includano il Cliente e i membri dell'equipaggio scattate durante la crociera per scopi promozionali o di marketing su varie piattaforme media senza alcun compenso.

15.6. Modifica dei Termini: Come il mare cambia, così può cambiare il panorama operativo e legale del nostro settore. LM Company SRL si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali per adattarsi a nuovi requisiti legali, sfide operative o per servire meglio i nostri passeggeri. Eventuali modifiche saranno comunicate efficacemente attraverso il nostro sito web o comunicazioni dirette, garantendo che i nostri passeggeri siano sempre informati e possano navigare con fiducia sotto i termini più aggiornati.

Tutela della Creatività: Diritti di Proprietà Intellettuale

Le offerte distintive di LM Company | Group, dalle esperienze di crociera uniche ai contenuti visivi e testuali del nostro marchio, sono proprietà intellettuali protette. Questo include marchi registrati, loghi e materiali protetti da copyright che formano l'identità del nostro brand. Ricordiamo ai nostri clienti e partner che tali beni non possono essere utilizzati senza il nostro esplicito permesso, assicurando che la creatività e l'innovazione che ci distinguono siano rispettate e preservate.

16. Accettazione dei Termini e Condizioni

Proseguendo con la prenotazione e il pagamento del deposito, il Cliente riconosce di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni Generali, insieme a eventuali Condizioni Speciali applicabili. Il presente Accordo costituisce l'intero accordo tra Luxury Sailing e il Cliente in merito ai servizi di crociera in cabina. La versione corrente di questi Termini e Condizioni è accessibile sul nostro sito web all'indirizzo www.luxury-sailing.com o può essere richiesta via email a info@lmcompany.it.

Privacy e Protezione dei Dati

Impegno per la Privacy: LM COMPANY SRL (LUXURY SAILING) è impegnata a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali dei Clienti, in conformità con il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) e la legislazione locale applicabile in materia di protezione dei dati. I dati personali raccolti sono utilizzati esclusivamente per la fornitura e il miglioramento dei servizi di crociera in cabina, inclusa la gestione delle prenotazioni, la consegna del servizio e la sicurezza a bordo.

Diritti dei Clienti: I Clienti hanno il diritto di accedere, rettificare o cancellare i propri dati personali, nonché di opporsi o limitare il trattamento dei propri dati. Le richieste relative ai dati personali devono essere indirizzate a info@lmcompany.it.

Sicurezza e Conservazione dei Dati: Appliciamo rigorose misure di sicurezza per proteggere i dati dei Clienti da accessi non autorizzati o da un utilizzo improprio. I dati personali vengono conservati solo per il tempo necessario a scopi legali, normativi o operativi, dopodiché vengono eliminati o anonimizzati in modo sicuro.

Aggiornamenti della Politica: La Società si riserva il diritto di aggiornare le proprie pratiche sulla privacy. Qualsiasi modifica sarà comunicata attraverso il nostro sito web ufficiale o direttamente ai Clienti interessati. Per domande sulla protezione dei dati, è possibile contattarci all'indirizzo info@lmcompany.it.

È possibile consultare l'informativa completa sulla privacy sul nostro sito web www.luxury-sailing.com. I clienti, effettuando il deposito, confermano di aver letto, compreso e accettato espressamente le politiche (es. Informativa sulla Privacy) in vigore alla data di efficacia.

Navigare nella Privacy: Le Nostre Migliorate Misure di Protezione dei Dati

In un'epoca in cui la sicurezza digitale è fondamentale, LM Company | Group si impegna a salvaguardare la privacy dei propri passeggeri con dedizione incrollabile. Le nostre misure avanzate di protezione dei dati sono progettate per superare i rigorosi requisiti del GDPR e di altre leggi pertinenti sulla privacy. Attraverso l'uso di tecnologie e pratiche di sicurezza avanzate, garantiamo la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni personali. La nostra informativa sulla privacy, accessibile sul nostro sito web, dettaglia i diritti dei clienti e le nostre responsabilità, riflettendo il nostro impegno per la trasparenza e il diritto alla privacy.

Conformità Ambientale e Sostenibilità

Tutela Ambientale: LM COMPANY | GROUP è dedicata alla conservazione dell'ambiente e opera in conformità con le leggi ambientali pertinenti e le migliori pratiche. Ci impegniamo a minimizzare la nostra impronta ecologica e a promuovere un turismo sostenibile.

Pratiche Sostenibili: Promuoviamo una gestione responsabile dei rifiuti, la conservazione dell'acqua e l'efficienza energetica durante le nostre crociere. Incoraggiamo i passeggeri a partecipare a queste iniziative ambientali per contribuire a proteggere e preservare le destinazioni delle nostre crociere.

Collaborazione per la Conservazione: In collaborazione con le comunità locali e le organizzazioni ambientaliste, supportiamo progetti di conservazione e pratiche sostenibili per salvaguardare gli ecosistemi che visitiamo.

Partecipazione dei Passeggeri: Prenotando con noi, i passeggeri accettano di aderire alle nostre politiche ambientali e di contribuire positivamente alla conservazione dell'ambiente marino e costiero per le generazioni future.

Dirigere verso la Sostenibilità: La Nostra Responsabilità Ambientale

Presso LM Company | Group, il nostro legame con il mare guida il nostro impegno per la tutela ambientale. Comprendiamo l'importanza di preservare gli ambienti marini e costieri per le generazioni future. Le nostre iniziative di sostenibilità includono la gestione responsabile dei rifiuti, la riduzione dell'impronta di carbonio e il supporto agli sforzi di conservazione locale. Prenotando con noi, i passeggeri si uniscono alla nostra missione di navigare verso un futuro più sostenibile, incarnando i principi di responsabilità ecologica in ogni crociera.

Conferma dell'Accordo Completo

Questo documento, comprensivo di eventuali Condizioni Speciali allegate, delinea l'accordo completo riguardante i servizi di crociera in cabina forniti da Luxury Sailing. Esso sostituisce tutte le comunicazioni e gli accordi precedenti relativi all'oggetto qui trattato.